

# 会員規約・個人情報保護方針・クッキーポリシー

## 第1章 会員規約

### 第1条（会員）

会員とは、本会員規約（以下「本会員規約」といいます）に同意の上、株式会社ファーイーストカンパニー（以下「当社」といいます）が運用する「allureville MEMBERS」に入会を申し込み、当社による入会承諾のもと、第5条の定めに従い手続を完了したお客様をいいます。なお、「allureville MEMBERS」の入会にあたっては、当社が別途定める「個人情報保護方針」に、あらかじめ同意いただくものとします。

個人情報保護方針：<https://www.allureville.com/guide/privacy>

### 第2条（allureville OFFICIAL SITE）

会員の入退会手続、本会員規約等を掲載したWeb ページは、次のとおりです。

会員 Web ページ：<https://www.allureville.com/mypage>

### 第3条（会員規約の告知）

本会員規約は、前条に記載する会員 Web ページ（パソコン向けのページ及び携帯電話向けのページがあり、以下「会員 Web ページ」といいます）への掲載、その他、当社が定める適当な方法により会員に周知します。

### 第4条（会員規約の変更）

当社は、会員規約にもとづくサービス内容・運営方法を変更する旨および変更後の当該規約等の内容ならびにその効力発生時期を会員 Web ページへの掲載、その他、当社が定める適当な方法により会員に周知することにより、変更するものとします。

## 第2章 入会手続等

### 第5条（入会手続）

1.入会については、次のいずれかの方法により入会できるものとします。

#### ① 店舗からの入会

入会手続き可能な allureville 店舗および LOULOU WILLOUGHBY 店舗（以下「対象店舗」といいます）において入会を申し込まれたお客様には、allureville MEMBERS CARD（以下「カード」といいます）を発行します。お客様は、カード受領後、ご自身で会員 Web ページにアクセスしていただき、本会員規約に同意の上、所定の手続きに従い、会員の登録をします。なお、LOULOU WILLOUGHBY 阪急うめだ本店は、サービスの対象外となります。

#### ② allureville OFFICIAL SITE からの入会

allureville OFFICIAL SITE より入会を申し込むお客様は、当該サイト上の会員 Web ページにアクセスしていただき、本会員規約に同意の上、所定の手続きに従い、会員の登録をします。

2.当社は、入会希望者が入会時点もしくは過去において第18条のいずれかに該当する場合、その他、会員として合理的に不適当な事由がある場合、入会をお断りすることがあります。なお、会員は日本国内に居住する個人に限るものとし、また、入会の際、会員登録手続にかかる通信費については、入会希望者のご負担とさせていただきます。

### 第6条（ご登録事項の変更）

1.会員のご登録事項（氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等）に変更があった場合、すみやかに会員 Web ページにて変更の手続を行なっていただきます。変更手続がなされない場合、特典やお知らせが受けられないことがあります。なお、店舗、電話、メールでの変更手続は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

2.当社は、会員が前項の会員登録事項の変更を行わなかったことにより生じた損害について、責任を負わないものとします。

### **第3章 カード・電子カードの利用及び取扱い**

#### **第7条（カード・電子カードの利用及び取扱い）**

1.会員は、会員 Web ページで会員登録が完了すると、会員専用のバーコード（対象店舗でのお買い上げの際に、当該バーコードの画面を提示することで、カードの代替えとして利用できるものとし、以下「電子カード」といいます）が自動的に付与されます。第5条第1項第1号（店舗からの入会）により入会された会員は、カードまたは電子カードのいずれかを選択して利用することができます。

2.カードは、第5条第1項第1号による会員登録を完了したカードのみ利用できるものとし、会員登録していないカードを当社に提示された場合には、第12条の定めにかかわらず、ポイントの割引サービスを受けることができません。また、第5条第1項第1号に定める会員登録手続をせずに、最終のお買い上げ日から1年経過したカードにつきましては、1年経過した月の末日に保有するポイントが失効され、同時にカードが無効となりますので、あらかじめご了承ください。なお、LOULOU WILLOUGHBY 阪急うめだ本店はサービスの対象外となります。

3.会員は、対象店舗において、商品をお買い上げいただく際、商品代金の支払い前にカードまたは電子カードのいずれかをご提示いただくか、注文確定前に allureville ONLINE SHOP の会員画面よりログインしていただくことにより、各種特典を受けることができます。なお、商品代金の支払い前にカードまたは電子カードのご提示がなかった場合及び allureville ONLINE SHOP の利用時に会員登録をされていない場合は、特典を受けることはできませんので、あらかじめご了承ください。なお、LOULOU WILLOUGHBY 阪急うめだ本店はサービスの対象外となります。

#### **第8条（カードの管理）**

会員は、当社が発行したカードを善良なる管理者の注意をもってカードを利用・管理するものとし、いかなる方法によっても他人にカードを譲渡・貸与等したり、カードを利用させてはならないものとします。当該カードでなされた利用の一切については、事由のいかんを問わず、会員ご本人の利用とみなし、その責任をご負担いただきます。なお、カードの機能に支障をきたす場合がありますので、カードを汚損したり、折り曲げたり、磁気に近づけたりしないでください。

#### **第9条（カードの紛失、盗難等）**

カードを紛失、破損または盗難等された場合は、カードの再発行手続きをいたしますので、すみやかに最寄の対象店舗へご来店の上、その旨をお申し出ください。紛失、盗難、破損等したカードは無効となり、当該カードに蓄積されたポイントは、当社の定める方法にて本人確認ができた場合に限り再発行したカードに

移行いたします。会員がカードを紛失、破損または盗難等されたことにより被った損害について、当社は責任を負わないものとします。なお、会員の責によらずカードに磁気不良等が生じた場合は、当該カードをご返却いただいた上で、新規カードを発行し、蓄積ポイントを新規カードに移行いたします。

## 第4章 会員の特典

### 第10条（特典）

ポイント付与率は、対象店舗・allureville ONLINE SHOP においての年間のお買い上げ金額（以下「年間お買い上げ金額」といいます）に応じて変動し、各種特典サービス（以下「各種特典サービス」といいます）を受けることができます。ただし、セール品、修理代金、加工代金、消費税、対象外店舗でのご購入代金、その他当社が指定する商品・サービス及びカードまたは電子カードの提示のない商品ご購入については年間お買い上げ金額に含まれません。年間お買い上げ金額を算出する期間は毎年3月1日から翌年2月末日までの期間（以下「集計期間」といいます）とします。会員は集計期間終了直後の3月1日から翌年2月末日までの間、年間お買い上げ金額に応じた各種特典サービスを受けることができます。

### 第11条（ポイントの付与）

1.ポイントは、お買い上げ金額に応じて付与します。金額ごとのポイント付与率については、下記 Web ページよりご確認ください。

ポイント付与率について：<https://www.allureville.com/guide/point>

ポイント付与の対象とならない商品・サービスは、次の通りです。

- ①セール品、修理代金・加工代金、消費税、対象外店舗でのご購入代金、その他当社が指定する商品・サービス。
- ②ポイント利用によるお支払、その他当社が指定するお買い物券等の支払。

2.最終お買い上げ日より1年間、対象店舗にて商品お買い上げ時のカードまたは電子カードのご利用がない場合、または allureville ONLINE SHOP の会員画面よりログイン後のご購入がない場合、蓄積されたポイントは全て失効します。

### 第12条（ポイントの利用）

1.会員は、対象店舗において商品をお買い上げの際、1,000 ポイント＝1,000 円相当額を利用単位として、allureville ONLINE SHOP において商品をお買い上げの際、1 ポイント＝1 円相当額を利用単位として、商品代金の割引にご利用いただけます。ただし、割引金額は、対象店舗でのお買い上げについては商品代金（消費税込）相当額、allureville ONLINESHOP でのお買い上げについては商品代金（消費税込）の100%

相当額とし、これを上回る金額の割引はできません。

2.1,000 ポイント未満の端数はそのまま蓄積されます。

3.入会手続き（第2章 第5条）が完了していない場合は、ポイントをご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

4.ポイントのご利用は、会員本人に限るものとし、会員本人以外のご利用はできません。

5.会員は、ポイントを第三者に譲渡することはできません。

6.一部の対象店舗では、ポイントの利用と対象店舗が実施するセール等の値引き販売との併用できませんので、ポイントをご利用するには、お買物される対象店舗にてご確認ください。

### **第13条（お買い上げ商品返品時の処理）**

会員は、ポイント付与の対象となった商品を返品する場合、付与されたポイント相当数が減算されます。

## **第5章 allureville ONLINE SHOP の利用**

### **第14条（allureville ONLINE SHOP の利用）**

会員は、allureville ONLINE SHOP を利用する際は、「allureville ONLINE SHOP 利用規約」同意いただいた上で利用してください。

## **第6章 禁止事項**

### **第15条（重複の入会の禁止）**

会員は、重複して入会してはならないものとし、当社は、1名の会員について重複した入会が判明した場合、そのうちの任意のカードもしくは電子カードを無効とすることができるものとし、この場合、無効となったカードもしくは電子カードに蓄積されたポイントは失効するものとし、

### **第16条（ポイントの不正取得の禁止）**

会員は、不正にポイントの付与を受けてはならず、カード、電子カードまたはポイントが不正な手段により取得されたと当社が合理的に判断した場合、またカードまたは電子カードが偽造、変造、または不正に作成されたものである場合は、カードまたは電子カード、及びカードまたは電子カードに付与されたポイントは

無効となり、ご利用いただけません。

## 第7章 退会その他

### 第17条 (退会)

会員は、会員 Web ページにて退会手続を行なっていただくことにより、随時退会できるものとします。この場合、退会に際して、蓄積されたポイントは有効期限にかかわらず、すべて失効し、会員 Web ページへのログインはできなくなり、またカード及び電子カードのご利用ができなくなります。

### 第18条 (会員資格の喪失)

会員は、以下のいずれかの事由に該当した場合、本規約に違反した場合、またはカードもしくは電子カードまたはポイントの利用にあたり、不誠実な行為があったと当社が合理的に判断した場合は、直ちにその資格を喪失するものとします。

- ① 第6章に定める禁止行為を行なったとき。
- ② 本会員規約に違反し、引き続き会員として認めることが相当でないとき。
- ③ 虚偽の登録・届出を行なったとき。
- ④ 相当の通信手段を尽くしても、当社から会員への連絡がとれないとき。
- ⑤ 死亡されたとき。(会員の地位は相続されないものとします)
- ⑥ その他、本会員規約にもとづくサービス等の円滑な運用を妨げる事由が発生し、引き続き会員として認めることが相当でないとき。

### 第19条 (システム保守・障害等)

当社は、サービスの稼働状態を良好に保つため、停電、システム障害、メンテナンス、カード偽造等への安全対策、その他の管理上の事情により、対象店舗もしくは allureville OFFICIAL SITE (allureville ONLINE SHOP を含む) のサービスの一部または全部について、予告なく、一時的に停止できるものとし、これによ

り会員に生じた損害について、責任を負わないものとします。

## 第 20 条 (ID 及びパスワードの管理)

- 1.会員は、会員登録等の際に会員自身で設定したユーザーID 及びパスワードを厳重に管理・保管する責任を負うものとします。
- 2.会員は、ユーザーID 及びパスワードを第三者に譲渡、売買、承継、貸与、開示又は漏洩してはならないものとします。
- 3.会員は、ユーザーID 又はパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとします。
- 4.会員は、ユーザーID 又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤・不手際、第三者の使用等に起因する損害につき自ら責任を負うものとし、当社は、これらの損害が当社の責に帰すべき事由による場合を除き、責任を負担しないものとします。

## 第 8 章 お問い合わせ

### 第 21 条 (窓口)

allureville MEMBERS および会員規約に関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

株式会社ファーストカンパニー お問い合わせ窓口

[cardinfo@allureville.com](mailto:cardinfo@allureville.com)

附則

2014 年 4 月 1 日制定

2018 年 9 月 4 日改定

2020 年 3 月 31 日改定

2022 年 3 月 29 日改定

2022 年 8 月 10 日改定

2024 年 2 月 1 日改定

## **第 5 章 allureville ONLINE SHOP の利用**

### **第 14 条（allureville ONLINE SHOP の利用）**

会員は、allureville ONLINE SHOP を利用する際は、「allureville ONLINE SHOP 利用規約」同意いただいた上で利用してください。

## **第 6 章 禁止事項**

### **第 15 条（重複の入会の禁止）**

会員は、重複して入会してはならないものとします。当社は、1名の会員について重複した入会が判明した場合、そのうちの任意のカードもしくは電子カードを無効とすることができるものとします。この場合、無効となったカードもしくは電子カードに蓄積されたポイントは失効するものとします。

### **第 16 条（ポイントの不正取得の禁止）**

会員は、不正にポイントの付与を受けてはならず、カード、電子カードまたはポイントが不正な手段により取得されたと当社が合理的に判断した場合、またカードまたは電子カードが偽造、変造、または不正に作成されたものである場合は、カードまたは電子カード、及びカードまたは電子カードに付与されたポイントは無効となり、ご利用いただけません。

## **第 7 章 退会その他**

### **第 17 条（退会）**

会員は、会員 Web ページにて退会手続を行なっていただくことにより、随時退会できるものとします。この場合、退会に際して、蓄積されたポイントは有効期限にかかわらず、すべて失効し、会員 Web ページへ



のログインはできなくなり、またカード及び電子カードのご利用ができなくなります。

## 第 18 条（会員資格の喪失）

会員は、以下のいずれかの事由に該当した場合、本規約に違反した場合、またはカードもしくは電子カードまたはポイントの利用にあたり、不誠実な行為があったと当社が合理的に判断した場合は、直ちにその資格を喪失するものとします。

- ① 第 6 章に定める禁止行為を行なったとき。
- ② 本会員規約に違反し、引き続き会員として認めることが相当でないとき。
- ③ 虚偽の登録・届出を行なったとき。
- ④ 相当の通信手段を尽くしても、当社から会員への連絡がとれないとき。
- ⑤ 死亡されたとき。（会員の地位は相続されないものとします）
- ⑥ その他、本会員規約にもとづくサービス等の円滑な運用を妨げる事由が発生し、引き続き会員として認めることが相当でないとき。

## 第 19 条（システム保守・障害等）

当社は、サービスの稼働状態を良好に保つため、停電、システム障害、メンテナンス、カード偽造等への安全対策、その他の管理上の事情により、対象店舗もしくは allureville OFFICIAL SITE（allureville ONLINE SHOP を含む）のサービスの一部または全部について、予告なく、一時的に停止できるものとし、これにより会員に生じた損害について、責任を負わないものとします。

## 第 20 条（ID 及びパスワードの管理）

- 1.会員は、会員登録等の際に会員自身で設定したユーザーID 及びパスワードを厳重に管理・保管する責任を負うものとします。
- 2.会員は、ユーザーID 及びパスワードを第三者に譲渡、売買、承継、貸与、開示又は漏洩してはならないものとします。
- 3.会員は、ユーザーID 又はパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとします。
- 4.会員は、ユーザーID 又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤・不手際、第三者の使用等に起因する損害につき自ら責任を負うものとし、当社は、これらの損害が当社の責に帰すべき事由による場合を除

き、責任を負担しないものとします。

## 第 8 章 お問い合わせ

### 第 21 条（窓口）

allureville MEMBERS および会員規約に関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

株式会社ファーストカンパニー お問い合わせ窓口

[cardinfo@allureville.com](mailto:cardinfo@allureville.com)

附則

2014 年 4 月 1 日制定

2018 年 9 月 4 日改定

2020 年 3 月 31 日改定

2022 年 3 月 29 日改定

2022 年 8 月 10 日改定

2024 年 2 月 1 日改定