

# 利用規約

株式会社ファーイーストカンパニー（以下「当社」といいます）は、当社が運営・管理するウェブサイト「allureville ONLINE SHOP」（以下「本サイト」といいます）を通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の利用規約（以下「本規約」といいます）を以下の通り定めます。

## 第1条 本規約の範囲及び変更

1. 本規約は、本サービスの利用に関して、利用者（第3条で定義します）全てに適用されるものとします。
2. 当社は、本規約の変更をする旨及び変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期をサイト上での掲載又はメール等の適当な方法により周知（以下「本規約変更の通知」といいます）することにより、適宜、本規約の全部又は一部を変更できるものとします。
3. 前項により、当社が本規約の全部又は一部を変更した場合、本サービスの利用に関しては、変更後の規約が適用されるものとします。
4. 利用者は、本規約の変更に同意できない場合は、本規約の変更の通知後、変更の効力が生じるまでに本サービスにかかる契約を終了することができます。ただし、利用者が本規約の変更後、本サービスを利用した場合は、かかる変更同意したものとみなします。

## 第2条 本サービスの利用

1. 利用者は、法令、条例、規則、通達並びに本規約、本サイトのHELP及び当社が別途定める「個人情報保護方針」に、あらかじめ同意いただくものとします。
2. 未成年の利用者は、適格な法定代理人の事前の同意を得なければ、本サービスを利用することができません。

## 第3条 利用者

本規約において「利用者」とは、本規約の内容を全て了解・承諾した上で、当社が本サービスで提供する画像、テキスト、デザイン、ロゴ、映像、プログラム、アイデア、情報等のコンテンツ（以下「コンテンツ」と総称します）を検索、閲覧又は商品やサービスの購入等の本サービスを利用する者を総称します。

## 第4条 本サービスの利用停止

当社は、利用者が以下の各号の何れかに該当する場合、当該利用者に対して本サービスの利用停止、その他

当社が適当と考える措置を講ずることができるものとします。

1. 本サービスのショッピングカート内「お届け先情報の入力」（以下「配送先」といいます）の内容に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合
2. 過去に当社の提供する何らかのサービスに関して、正当な理由なく、料金等の支払債務の履行遅延、長期間に亘る商品等の受取り不能、返品・交換の拒絶その他の債務不履行があったことが判明した場合
3. 過去に本規約第 11 条（禁止事項）の行為を行ったことが判明した場合
4. その他当社が定める以下各号の規約（本規約を含みますが、これに限りません）の規定に違反した場合
  - ①利用者がその内容について合意した規約
  - ②当社があらかじめその内容を契約の内容とする旨を利用者に表示していた規約

## 第 5 条 個人情報の利用

本サービスの利用に関連して当社が知り得た利用者の個人情報については、当社は別途当社が定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとします。

## 第 6 条 商品等の購入

1. 利用者は、本サービスを利用して当社から商品およびサービス等（以下「商品等」といいます）を購入することができます。
2. 利用者は、商品等の購入を希望する場合、当社が別途指定する方法に従って、商品等の購入を申込みものとします。
3. 前項の申込みの受付処理が当社において完了し、当社から商品等が発送された旨をお知らせするメールが利用者に送信された時点で、利用者と当社との間に当該商品等に関する売買契約が成立するものとします。ただし、本サービスの利用に関して不正行為または不適当な行為（通常の常識の範囲を超える大量注文・大量キャンセルなど）があった場合のほか、受取拒否・中長期の不在により利用者が商品を受け取らない場合には、当社は、売買契約について取消、解除その他適切な措置をとることができるものとします。
4. 前項の規定に拘わらず、本サービス利用に関して不正行為又は不適当な行為があった場合、当社は当該不正行為又は不適当な行為を行った利用者との売買契約について取消、解除その他の適切な措置をとることができるものとします。
5. 商品等の購入は、利用者本人が行うものとします。第三者が本人を代理し、または利用者の名義を使用して商品等を購入した場合であっても、商品等を購入したことから生じる一切の義務は利用者が負担するものとします。
6. 本サービスによる商品等の配送は、日本国内に限ります。

## 第7条 支払方法

1. 商品等のお支払い金額は、商品等の代金、配送料、代金引換手数料及びその他手数料並びにこれらにかかわる消費税額の合計金額となります。
2. 本サービスによって購入された商品等のお支払いに関しては、利用者本人名義のクレジットカード（当社が認めたものに限り）によるお支払、代金引換によるお支払、又は当社が別途認める支払方法に限るものとします。
3. 前項において当社が認めたクレジットカードまたは電子決済サービス（以下「クレジットカード等」といいます）でのお支払については、利用者がクレジットカード等の会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカード等の利用に関連して、利用者とクレジットカード等の会社等の間で何らかの紛争が発生した場合は、利用者とクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとします。

## 第8条 商品等の返品・交換

1. 商品等の返品・交換については、以下の場合に限り受け付けるものとします。
  - (1) 商品等に瑕疵があった場合
  - (2) ご注文内容と異なる商品等が到着した場合
  - (3) 配送中に破損した商品等の場合
  - (4) 上記(1)から(3)のいずれにも該当せず、商品到着後7日以内であって、かつ、以下のいずれにも該当しない場合。但し、販売ページ上に「返品対象外」の記載がある商品については返品をお受けすることはできませんので、予めご了承ください。
    - ①使用済み、お直しや洗濯、クリーニングがされた場合
    - ②納品書を紛失した場合
    - ③保証書・商品タグ・ラベルを切り離し、紛失した場合
    - ④返送時の商品（箱、商品の付属品を含みますが、これらに限りません。）の状態がお届け時と比べて毀損、汚損、紛失等している場合
    - ⑤利用者のもとで商品に臭いが付着したり、汚れ、キズが生じた場合
    - ⑥パッケージが商品の一部となっている商品において、パッケージを開封した場合
    - ⑦下着・水着等・化粧品等の衛生商品、福袋・セール商品・予約商品である場合
2. 利用者は、当社が別途定める手順に従い前項に定める返品・交換を申請し、当社の指示に従い商品等を返送するものとします。前項(1)から(3)の返送にかかる費用は当社が負担し、利用者が購入した時点の販売価格、送料、代金引換手数料並びにこれらにかかわる消費税額の合計金額を返金、ならびに返品対象商品の購入に際して使用した allureville MEMBERS のポイントを返還するか、又は代品と交換します。

なお、代品との交換を希望された場合において当該商品がご用意できない場合は、返金ならびに allureville MEMBERS のポイントを返還します。また、前項 (4) の返送にかかる費用及び返金にかかる振込手数料は利用者が負担し、当社は利用者が購入した時点の販売価格相当の金額並びにこれらにかかわる消費税額の合計金額を返金するものとし、送料及び代金引換手数料の返金を行わないものとします。

3. 商品の発送処理後から商品到着までの間は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、商品のご注文の撤回及び取消しをすることはできません（商品到着後の返品については、本条第1項の定めるとおりとします）。

## 第9条 商品等に関する免責

1. 本サービスを通じて販売する商品等に関する保証は、特に明示している場合を除き、当該商品等に添付されている製品保証書がある場合は、当該製品保証書に記載された内容に準拠するものとします。

2. 当社は、本サービス及び本サービスを通じて販売する商品等につき、その品質、材質、機能、性能、他の商品との適合性、及びこれらが原因となり生じた損害、損失、不利益等については、当社の責に帰すべき事由による場合（前条に定める場合を含む）を除き、いかなる責任も負わないものとします。

3. 当社は、配送先不明等によるトラブルに関しては、利用者が登録している連絡先に連絡すること及び商品等購入の際に指定された配送先に商品等を配送することにより、商品等の引渡債務の履行を完了したものとします。

## 第10条 免責事項

1. 本サービスから他のウェブサイト若しくはリソースへのリンク、又は第三者のウェブサイト若しくはリソースから本サービスへのリンクを提供している場合、当社は、当該リンク先の内容、利用及びその結果（適法性、有効性、正確性、確実性、安全性、最新性及び完全性を含みますが、これらに限られません）については、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、責任を負わないものとします。なお、当社は、リンク先のウェブサイト又はリソースの内容が、違法又は本サービスの管理・運営上不適切であると合理的に判断した場合には、利用者に何らの通知を要することなく、当該リンク先を削除することができるものとします。

2. 本サービス中に広告（懸賞広告を含みますが、これに限りません）又は宣伝を行っている広告主との取引（懸賞等のプロモーションへの参加を含みますが、これに限りません）（以下「広告宣伝」と総称します）がある場合、利用者は、自らの判断と責任により、当該広告主との間で取引を行うものであり、これに関して当社は責任を負わないものとします。広告宣伝にかかる商品等の代金の支払、契約条件の決定、保証、担保責任、ライセンスの有無等の取引に関する内容・条件は、一切、当社が保証するものではなく、当社は、本サービス中に掲載されている広告宣伝を経由して行われる取引に起因して、利用者が発生した何らかの損害については責任を負わないものとします。

3. 当社は、以下の場合に、一時的に本サービスが停止、中止又は変更されたとしても、利用者が直接的又

は間接的に被った損害、損失、不利益等について、責任を負わないものとします。

- (1) 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異が生じた場合
- (2) 戦争、内乱、テロ、暴動、騒乱等の社会不安が生じた場合
- (3) 当社が契約している電話会社、運送会社又はプロバイダから適切なサービスを受けられなかった場合
- (4) 当社が技術的に対応不可能な事由が生じた場合

4. 当社は、利用者の登録内容に従い本サービスを提供するものとし、当該登録内容の誤りにより生じる損害については免責されるものとします。

5. 当社または利用者は、本規約の違反により、他の利用者等の第三者に対して何らかの損害等を与えた場合には、自己の責任と費用においてこれを解決し、相手方に一切の損害、損失、不利益等を与えないものとします。

6. 当社または利用者が、本規約の違反により、相手方に対して何らかの損害等を与えた場合には、当該損害について相当因果関係の範囲内で賠償するものとします。

## 第 11 条 禁止事項

利用者は、以下の行為を一切行ってはならないものとします。万一、これに違反して当社又は第三者に損害が生じた場合、当該利用者がその損害を全て賠償する責任を負うものとします。また、利用者が本条に違反した場合、当社は任意に当該利用者に対して本サービスの提供を停止又は中止できるものとします。

1. 他の利用者、他の利用者以外の第三者、若しくは当社に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
2. 他の利用者、他の利用者以外の第三者、若しくは当社の著作権等の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為又はそれらのおそれのある行為
3. 本サービスを転売及びその他の商業目的で利用する行為（但し、当社が予め認めたものは除きます）
4. 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為又はそれらのおそれのある行為
5. 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報を登録する行為
6. 本サービスを通じて入手したコンテンツを利用者が私的使用の範囲外で使用する行為
7. 他の利用者、又は他の利用者以外の第三者を介して、本サービスを通じて入手したコンテンツを複製、改変、販売、出版、頒布、公開及びこれらに類似する行為
8. 他の利用者の個人情報収集、蓄積又は保存をする行為
9. コンピューターのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するように設計されたコンピューターウイルス、コンピューターコード、ファイル、プログラム等のコンテンツを本サービスにアップロードしたり、メール等の手段で送信したりする行為

10.その他当社の信用を毀損・失墜させる等の当社が不適當であると合理的に判断する行為

## 第 12 条 知的財産権

1. 本サービスを通じて提供されるコンテンツの知的財産権は、全て当社に専属的に帰属するものとします。
2. 目的の如何を問わず、利用者による当社のコンテンツの無断複製、無断転載その他の無断二次利用行為等の国内及び国外の著作権法及びその他の法令により禁止される行為が発見された場合には、当社は直ちに法的措置をとるものとします。
3. 利用者が本条の規定に違反して第三者との間で何らかの紛争が生じた場合、利用者はその責任と費用において、かかる紛争を解決するとともに、当社に何らの損害、損失又は不利益等を与えないものとします。

## 第 13 条 情報の管理

1. 当社は利用者のアクセス履歴及び利用状況の調査のため、又は利用者へのサービス向上のために利用者のアクセス履歴に関する下記の情報を収集します。

(1) 利用者が本サービスのサーバーにアクセスする際の IP アドレス又は携帯端末の機体識別番号に関する情報

(2) 当社が、クッキーの技術（Web ブラウザを通じてユーザーのコンピューターに一時的にデータを書き込んで利用者が最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数等を記録保存する技術をいいます）を通じて取得する利用者のアクセス情報

2. 利用者は、利用者が Web ブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスの利用が制限される場合があることを予め了承するものとします。

## 第 14 条 本サービスの保守

当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つため、以下各号の何れかに該当する場合には、利用者に事前に通知を行うことなく、一時的に本サービスの提供の全部又は一部を停止又は中止することができるものとします。

1. 本サービス提供のためのコンピューターシステム（以下「システム」といいます）の定期保守及び緊急保守の場合
2. 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異により、システムの運用が困難になった場合
3. 戦争、内乱、テロ、暴動、騒擾等の社会不安により、システムの運用が困難になった場合
4. システムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピューターウィルスの感染等により、システムの運用が困難になった場合

5. 行政機関・司法機関から相当な根拠に基づき要請された場合
6. その他やむを得ずシステムの停止又は中止が必要と当社が判断した場合

## 第 15 条 その他

1. 本サービスの利用に関して、本規約又は当社の指導・対応により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。
2. 本サービスの利用並びに本規約の解釈及び適用は、日本国法に準拠するものとし、本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京地方裁判所または利用者の住所地を管轄する地方裁判所もしくは簡易裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所にするものとします。

付則：

本規約と本サービスにおけるすべてのお問い合わせに関しては、お問い合わせフォームにてお受けいたします。

お問い合わせフォーム：<https://www.allureville.com/guide#help-inquiry>

2018年9月4日制定

2020年3月31日改定

2024年2月1日改定